

Kobylin, 23.04.2018r.

## **WYKONAWCY**

*Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego wraz z zakupem sprzętu i szkoleniami dla Gminy Kobylin” - oznaczenie zamówienia ZP.271.2.2018*

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania, które zostały złożone do SIWZ w w/w przetargu :

### **Pytanie 1**

Prosimy o informację, jakie dokładnie e-usługi mają zostać zrealizowane w ramach przedmiotowego zamówienia.

### **Odpowiedź:**

1. Wymagane jest uruchomienie e-usług korzystających z platformy EBOI, e-Puap i zintegrowanie z EOD, systemami dziedzinowymi i z e-płatnościami. W rezultacie usługa musi spełniać wymagania stawiane e-usługom na IV poziomie dojrzałości.
2. Identyfikacja danych użytkowników zarejestrowanych w SD następuje poprzez numer identyfikacyjny PESEL powiązany z profilem zaufanym. W przypadku osób prawnych albo innych podmiotów niebędących osobami fizycznymi, dostęp do danych umożliwia się rejestrując w tej samej karcie powiązanie numeru PESEL osoby upoważnionej z numerem identyfikacyjnym REGON osoby prawnej/podmiotu.
3. Konieczne będzie przygotowanie i uruchomienie poniższych e-usług spełniających wymagania stawiane na IV poziomie dojrzałości:
  - a) Deklaracja na podatek leśny z możliwością opłacenia zobowiązania
  - b) Deklaracja na podatek od nieruchomości z możliwością opłacenia zobowiązania
  - c) Deklaracja na podatek rolny z możliwością opłacenia zobowiązania
  - d) Deklaracja na podatek od środków transportowych z możliwością opłacenia zobowiązania
  - e) Informacja w sprawie podatku leśnego z możliwością opłacenia decyzji
  - f) Informacja w sprawie podatku od nieruchomości z możliwością opłacenia decyzji
  - g) Informacja w sprawie podatku rolnego z możliwością opłacenia decyzji
4. Przygotowane zostaną e-usługi wykorzystujące EBOI, pozwalające podatnikowi na automatyczne otrzymanie informacji o:
  - a) wykazie faktur
  - b) wymiarze zobowiązań z tytułu podatku akcyzowego
  - c) wymiarze zobowiązań z tytułu podatku rolnego
  - d) wymiarze zobowiązań z tytułu podatku leśnego
  - e) wymiarze zobowiązań z tytułu podatku od nieruchomości
  - f) wykazie deklaracji z tytułu podatku od środków transportu
  - g) wymiarze zobowiązań z tytułu podatku od środków transportu
  - h) wymiarze zobowiązań z tytułu opłaty za psa
  - i) zbiorczym zestawieniu zobowiązań z tytułu opłat i podatków

5. Przygotowane zostaną E-usługi z poniższego wykazu, dostępne przez formularze e-Puap, wymagające ręcznego przetworzenia (III poziom dojrzałości):

- a) Wniosek o wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów
- b) Wniosek o wydanie zaświadczenia o posiadaniu gospodarstwa rolnego
- c) Wniosek o wydanie zaświadczenia o prowadzeniu gospodarstwa rolnego
- d) Wniosek o wydanie zaświadczenia o dochodowości gospodarstwa rolnego
- e) Wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu podatku rolnego
- f) Wniosek o wydanie zezwolenia na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych dla przedsiębiorców, których działalność polega na organizacji przyjęć
- g) Wniosek o jednorazowe zezwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych
- h) Wniosek o zwrot / zaliczenie na poczet / zaksięgowanie nadpłaty podatku
- i) Wniosek o wydanie poświadczenia zameldowania

6. E-formularze powinny zawierać mechanizmy walidacji danych, możliwość przeliczenia wartości i słowniki parametrów.

**Oprócz powyższego Zamawiający wymaga integracji z obecnie posiadanym narzędziem BIP (oprogramowanie firmy SPUTNIK), lub dostarczenie własnego narzędzia BIP spełniającego następujące kryteria:**

Moduł BIP ma umożliwiać publikowanie treści i dokumentów zgodnie z wymaganiami Ustawy o dostępie do informacji publicznej i składać się z części publicznej oraz niepublicznej. Część niepubliczną (panel administratora) ma stanowić zestaw narzędzi umożliwiający wykonywanie określonych czynności redaktorom, moderatorom i administratorom serwisu, podczas gdy część publiczna będzie internetową stroną WWW dostępną dla ogółu internautów.

Dostawa systemu musi obejmować także analizę i migrację danych z systemu BIP użytkowanego przez Zamawiającego, pozwalającego Wykonawcy na migrację danych z przygotowanego zrzutu bazy danych, wraz z plikami załączników.

1. Wymagania funkcjonalne dla części publicznej:

1.1. Wszystkie wymagania opisane poniżej muszą być spełniane zarówno dla strony głównej jak i dla każdej strony podmiotowej, o ile w szczegółowym wymaganiu nie wskazano inaczej.

1.2. Strona główna oraz każda strona podmiotowa mają stanowić odrębne strony WWW – odrębnie zarządzalne obszary.

1.3. Strona główna i podmiotowa musi posiadać możliwość zarządzania strukturą menu przez uprawnionych administratorów. Kolejne elementy menu mogą być w dowolnej liczbie zagnieżdżane w istniejących elementach menu. System musi pozwalać na zagnieżdżanie elementów co najmniej do 5-go poziomu. Każdy element menu może zawierać dowolną liczbę artykułów.

1.4. Kilka elementów menu może zostać zgrupowane i nazwana łącznie – system wtenczas musi specjalnie wyróżnić treść nazwy takiej grupy w ramach menu strony (nagłówek menu).

1.5. Menu podczas nawigacji musi się zachowywać w sposób interaktywny i rozwijać tylko interesujące internautę podelementy menu. Wymaga się po wywołaniu każdej ze strony (główna, podmiotowa) menu rozwiniętego tylko na pierwszym poziomie drzewa. Rozwijanie podelementów dowolnego elementu jest realizowane dopiero po jego kliknięciu. System musi także zapewniać automatyczne zwijanie niepotrzebnych rozwinięć elementów menu.

1.6. Administrator może dla elementu menu ustawić czas jego publikacji na stronie WWW z dokładnością do dnia.

1.7. System musi posiadać wbudowany edytor WYSIWIG charakterystyczny dla systemów klasy CMS.

1.8. Edytor WYSIWIG musi umożliwiać formatowanie treści przez redaktorów bez znajomości technik programowania oraz kodu HTML w zakresie: pogrubienia czcionki, pochylenia czcionki, podkreślenia czcionki, zmiany koloru czcionki, wprowadzenia listy numerowanej, wprowadzenia listy punktowanej, wprowadzenia linku (hiperłącza) z możliwością przekierowania na

inny adres strony www, adres e-mail, plik do pobrania z repozytorium plików, dodania obrazów w treści.

1.9. System umożliwia dla każdego artykułu dodanie dowolnej liczby załączników. Pliki załączników mogą być bezpośrednio dodawane z dysku lokalnego do danego artykułu jak również z wykorzystaniem repozytorium plików.

1.10. System podczas dodawania/edycji artykułu musi pozwalać na podgląd treści artykułu.

1.11. Podczas przeglądania dowolnej wcześniejszej niż najaktualniejsza wersji artykułu system musi wyraźnie informować internautę, iż przegląda wersję nieaktualną. System musi wraz z tą informacją oferować przejście do najnowszej jego wersji.

1.12. System w stosunku do artykułów, przy uwzględnieniu statusu artykułu umożliwia:

- a. Dodawanie nowych artykułów.
- b. Edycję artykułów.
- c. Usunięcie artykułów. Usunięcie nie może powodować fizycznego usunięcia treści lecz oznaczenie artykułu statusem 'usunięty' i wyświetlenie go na liście usuniętych.
- d. Przywrócenie artykułu.
- e. Archiwizację artykułu oraz przywrócenie go do artykułów aktualnych.

1.13. Każda strona podmiotowa BIP musi być dostępna zarówno z poziomu strony głównej BIP jak i pod bezpośrednim adresem URL.

1.14. Strona publiczna musi być stroną responsywną, a więc taką która dostosowuje swoją zawartość do urządzenia na której jest wyświetlana, ze szczególnym uwzględnieniem rozdzielczości ekranów urządzeń mobilnych.

## 2. Wymagania dotyczące panelu zarządzania

2.1. Aplikacja pozwala na zarządzania użytkownikami panelu administracyjnego. W panelu zarządzani musi być prezentowana ostatnia data zalogowania użytkownika.

2.2. Aplikacja pozwala na zarządzanie uprawnieniami do każdego modułu systemu.

2.3. Uprawnienia muszą być hierarchiczne. Aplikacja pozwala grupować uprawnienia w dowolne zestawy i przydzielać je użytkownikom. Uprawnienia mogą być przydzielane także w sposób jednostkowy.

## 3. Dostępność.

3.1. Strona www musi spełniać wymagania WCAG 2.0 co najmniej na poziomie AA.

3.2. BIP musi udostępniać możliwość:

- a. Powiększenia wielkości tekstu na stronie.
- b. Przełączenia się na tryb wysokokontrastowy na stronie www.

3.3. BIP musi obsługiwać powszechnie stosowane skróty klawiszowe uruchamiające:

- a. Wersję wysokokontrastową strony
- b. Zmianę wielkości tekstu
- c. Mapę strony – generowaną automatycznie
- d. Powrót do strony startowej
- e. Wyszukiwarkę

## 4. Wymagania niefunkcjonalne

4.1. BIP musi być w pełni dostępny poprzez przeglądarkę internetową. Wymaganie dotyczy zarówno części publicznej jak i panelu zarządzania. Część publiczna oraz panel muszą stanowić odrębnie działające aplikacje – nie jest dopuszczalne edytowanie treści strony bezpośrednio na jej stronie.

4.2. Interfejs systemu musi być zaprojektowany przy wsparciu nowoczesnych technologii internetowych, w tym być obsługiwany przez co najmniej:

- a. MS Internet Explorer od wersji 10.
- b. Mozilla Firefox od wersji 24
- c. Google Chrome od wersji 30.

4.3. Wszystkie dane muszą być przechowywane w bazie danych. Jeśli pliki są przechowywane poza bazą danych to muszą być jednoznacznie z nią powiązane np. poprzez obliczanie sumy kontrolnej plików i sprawdzanie jej.

4.4. System musi działać w oparciu o kodowanie UTF-8 i język polski.

5. Wymagania dotyczące licencjonowania

5.1. Udzielona licencja musi obejmować całość dostarczanego rozwiązania dla Zamawiającego. Jeśli w ramach licencji konieczne jest udzielenie licencji na jakąkolwiek część systemu przez inny podmiot to wymaga się jej udzielenia Zamawiającemu. Udzielona w ten sposób sublicencja nie może w żaden sposób ograniczać pozostałych warunków licencjonowania.

5.2. Licencja musi obejmować także działania oprogramowania narzędziowego (systemy operacyjne, bazy danych i inne).

5.3. Licencja musi zostać udzielona na czas nieokreślony dla nieograniczonej liczby użytkowników systemu.

5.4. Udzielona licencja może być licencją niewyłączną.

5.5. Zamawiający dopuszcza rozwiązania autorskie, open source lub łączone w zakresie systemu CMS.

6. Wymagania dotyczące instalacji systemu

6.1. Wykonawca zainstaluje we własnym zasobie informatycznym i uruchomi system BIP w terminie 21 dni od podpisania umowy, przedstawiając Zamawiającemu przedmiot zamówienia do odbioru jakościowego.

6.2. Podczas dokonywania odbioru jakościowego zweryfikowane będą wszystkie założenia powyższego opisu dotyczące BIP.

6.3. Odbiór jakościowy BIP zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który będzie stanowił podstawę do wypłaty wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia.

6.4. Wykonawca udostępni własne zasoby informatyczne do utrzymania systemu BIP na okres udzielonej gwarancji wynoszącej 60 miesięcy od dnia odbioru. Zamawiający wymaga usługi hostingu przez ten okres oraz złożenia oferty dalszego hostingu po upływie okresu gwarancyjnego. Usługa hostingu nie może ograniczać Zamawiającego w zakresie ilości pobranych danych w miesiącu, a udostępniona przestrzeń dyskowa musi być na poziomie co najmniej 200 GB.

6.5. Cena oferty Wykonawcy musi obejmować koszty utrzymania infrastruktury koniecznej do utrzymania BIP przez cały okres opisany w punkcie wyżej.

6.6. Łącza internetowe obsługujące infrastrukturę IT muszą zapewniać dostępność usług na poziomie minimum 97%.

7. Wymagania dotyczące migracji danych z użytkowanych przez Zamawiającego stron podmiotowych BIP

7.1. Wykonawca zmigruje dane do systemu BIP ze stron podmiotowych BIP

7.2. Wykonawca przed udostępnieniem systemu produkcyjnego musi przedstawić wersję testową BIP z przeniesionymi danymi do weryfikacji przez Zamawiającego, a po jej zatwierdzeniu – przenieść dane do systemu produkcyjnego.

7.3. Migracja danych musi obejmować co najmniej:

- a. Strukturę menu
- b. Artykuły
- c. Użytkowników i uprawnienia.
- d. Podstawową konfigurację

8. Wykonawca na podstawie wytycznych Zamawiającego skonfiguruje i uruchomi system do pracy

  
BURMISTRZ  
Tomasz Lesiński