

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie strony internetowej Urzędu Miejskiego w Kobylinie

I Opis przedmiotu zamówienia:

- 1 Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej Urzędu Miejskiego w Kobylinie.
- 2 Zapewnienie hostingu o parametrach zapewniających właściwe funkcjonowanie strony (o wystarczającej lub nieograniczonej ilości miejsca i transferu wysłanych/odebranych danych itp.) przy uwzględnieniu zawarcia umowy na co najmniej 5 lat trwania projektu z możliwością przedłużania.
- 3 Zapewnienie hostingu na skrzynki e-mail pracowników Urzędu.
- 4 Współpraca przy wdrożeniu strony internetowej w domenę/domenach wskazanych przez Zamawiającego.
- 5 Przeszkolenie Administratorów oraz Redaktorów (wybranych pracowników Urzędu Miejskiego w Kobylinie).

II. Zamówienie będzie obejmować:

- 1) Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej Urzędu Miejskiego w Kobylinie.
- 2) dostarczenie instrukcji dla użytkowników i administratorów systemu.
- 3) Udzielenie gwarancji oraz wsparcia technicznego na cały przedmiot zamówienia na okres 5 lat - od daty podpisania protokołu odbioru końcowego zadania. Wykonawca dokona aktualizacji całego systemu (w tym silnika strony, modułów, szablonów graficznych) w ostatnim roku wsparcia technicznego, nie później niż na 6 miesięcy przed jego zakończeniem.
- 4) Koszt ww. aktualizacji Wykonawca winien w kalkulować w cenę oferty.

- 5) Wykonawca zapewni korzystanie z serwera hostingowego (do aplikacji i baz danych) i przeniesie prawa do niego na Zamawiającego z dniem protokolarnego odbioru przedmiotu umowy. Ponadto przekaze Zamawiającemu hasła dostępu pozwalające na zdalne administrowanie i użytkowanie serwera. Wykonawca będzie mógł użytkować serwer w okresie wsparcia technicznego określonego w umowie.
- 6) Serwer hostingowy będzie przygotowany według minimalnych parametrów:
 - Procesor - min Intel Xeon lub równoważny,
 - RAM min 8 GB,
 - Dysk min 2 TB.
 - Nielimitowany transfer danych
 - wyklucza się użycie tzw. współdzielonego serwera hostingowego (ang Shared hosting)
- 7) Wykonawca skonfiguruje serwer na potrzeby systemu będącego przedmiotem umowy.
- 8) Operator usług hostingowych zapewni odpowiednio skonfigurowany system backup
- 9) Serwer zostanie odpowiednio zabezpieczony przed włamaniami
- 10) Usługodawca Serwera hostingowego musi podpisać z Urzędem Miasta i Gminy Kobylin umowę o powierzeniu danych osobowych
- 11) Przekazany Zamawiającemu serwer hostingowy będzie utrzymywany i opłacany przez Wykonawcę w okresie wsparcia technicznego określonego w umowie.
- 12) Obecny portal miejski zostanie przez Wykonawcę przeniesiony na nowy serwer hostingowy i podlinowany jako archiwalna wersja strony. W archiwalnym portalu zostanie zablokowana możliwość edycji treści, aby uniemożliwić możliwość ataków na serwer
- 13) Zapewnienie wykonania podstawowych zdjęć miejsc charakterystycznych dla miasta do uruchomienia portalu (panorama miasta, ratusz, kościoły itp.)

III. Uszczegółowienie przedmiotu zamówienia/opis wymagań

Projekt strony internetowej:

1. Szata graficzna strony powinna być unikalna i odpowiednia dla urzędu miasta.
2. Strona powinna spełniać wszelkie warunki tworzenia stron internetowych dla instytucji publicznych określone w aktualnie obowiązującym prawie.
3. Strona powinna umożliwiać prezentację zawartych treści w sposób wygodny, przejrzysty i intuicyjny dla internauty zarówno przy użyciu standardowych przeglądarek internetowych w komputerach oraz na urządzeniach mobilnych (np. tabletach i smartfonach). Strona musi być responsywna - zoptymalizowana do urządzeń mobilnych takich jak m.in. smartfony, tablety itp. Strona powinna być dostępna i prawidłowo wyświetlać na urządzeniach mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową. Powinna posiadać możliwość prezentacji zdjęć, animacji flash oraz filmów.
4. Strona powinna zawierać czytelny i funkcjonalny panel administracyjny służący pełnej obsłudze serwisu. Zamieszczanie materiałów na stronie internetowej musi działać w oparciu o narzędzie klasy CMS (System Zarządzania Treścią) obsługiwany za pomocą przeglądarki internetowej.
5. Strona powinna działać w oparciu o silnik bazodanowy (np. MySQL) i zapewniać krótki czas ładowania i wydajny dostęp dla wielu użytkowników.
6. Sposób w jaki strona zostanie przygotowana (oprogramowanie) musi zapewniać odpowiednią wydajność strony i umożliwiać rozbudowę jej architektury – strona musi umożliwiać łatwą rozbudowę założonej struktury oraz posiadać możliwość dodania/zmiany/skasowania elementów strony np. takich jak moduły, sekcje (działy) i artykuły.
7. Strona powinna automatycznie dostosowywać się do rozdzielczości monitora.

8. Strona powinna zapewniać pełną edycję treści zamieszczanych na każdej ze stron/podstron (tekst, grafika itp.).
9. Strona musi posiadać informację o plikach cookies.
10. Strona powinna umożliwiać łatwą aktualizację i możliwość uzupełniania danych przez osoby obsługujące portal.
11. Strona musi być zgodna z wymaganiami WCAG 2.0 na poziomie AA. Serwis musi być zgodny z wymaganiami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych - zgodnie z §19 tego rozporządzenia.
12. Strona powinna być przystosowana do co najmniej 3 wersji językowych (z możliwością ich wdrożenia w przyszłości).
13. Przy większej ilości artykułów w dziale/sekcji/zakładce strona powinna umożliwiać wyświetlanie ich zapowiedzi partiami wg zdefiniowanej ilości np. po 10 z odnośnikami nawigacyjnymi (np. typu << 1 2 3 ... 8 >>).
14. Strona powinna mieć mechanizm wyszukiwania treści oraz automatyczną mapę witryny.
15. Strona powinna mieć odnośniki nawigacyjne wskazujące w jakim miejscu w strukturze strony internauta aktualnie się znajduje.
16. Każdy artykuł automatycznie ma zawierać informacje o dacie jego publikacji oraz o dacie aktualizacji.
17. Każdy artykuł powinien mieć możliwość wydruku i zapisu/pobrania w formie pliku pdf.

System Zarządzania Treścią (CMS) strony internetowej:

1. System CMS powinien być w pełni zarządzany przez **panel administracyjny** dostępny wyłącznie dla zalogowanych, uprawnionych pracowników, umożliwiający samodzielne:
 - dodawanie, edytowanie, usuwanie sekcji / działów i artykułów (możliwość tworzenia dowolnej liczby podstron) oraz możliwość obejrzenia przedmiotowej podstrony przed jej ostateczną publikacją,
 - łatwe zmienianie wyglądu strony startowej i innych podstron oraz modyfikacji treści na nich wyświetlanych,
 - zarządzanie meta tagami i tytułem strony z poziomu użytkownika, dla każdej zdefiniowanej podstrony (meta tagi oraz title powinny być generowane dla każdej podstrony),
 - tworzenie galerii zdjęć wraz z możliwością łatwego podpięcia galerii zdjęć (jednej lub kilku różnych) do dowolnego artykułu, w dowolnym miejscu treści artykułu,
 - osadzanie w treści artykułu nie tylko obrazków, ale i filmów, obiektów typu flash itp.
 - ustalenie przez administratora dowolnej konfiguracji wyświetlania na stronie artykułów w danym dziale (datami: rosnąco i malejąco, wg priorytetu, alfabetycznie)
2. CMS powinien umożliwiać wyszukiwanie artykułów według różnych kryteriów m.in. tytułu, daty, ID artykułu.
3. CMS powinien zawierać zintegrowany menadżer plików (file manager) pozwalający na wysyłkę na serwer (upload) plików oraz powinien umożliwiać zamieszczanie plików/obrazków w treści artykułów
4. CMS powinien zapewniać edytowanie artykułów i innych treści za pomocą edytora pozwalającego na uzyskanie wyniku maksymalnie zbliżonego do obrazu widocznego na ekranie (WYSIWYG), dającego możliwość uzupełniania

dodatkowych atrybutów np. dla obiektów graficznych (tekst alternatywny, tytuł obrazka itp.) oraz jednocześnie dającego możliwość edycji kodu HTML artykułu.

5. Wszelkie operacje na treści artykułów powinny być przeprowadzane za pośrednictwem edytora WYSIWYG. Edytor ten powinien umożliwiać co najmniej:

- formatowanie treści przez redaktorów bez znajomości technik programowania oraz kodu HTML w zakresie minimum:
- zmiany rodzaju i rozmiaru czcionki
- pogrubienia czcionki,
- pochylenia czcionki,
- podkreślenia czcionki,
- zmiany koloru czcionki,
- ustalenia wyrównania tekstu (do lewej, do prawej, justowania itp.),
- kopiowania, wycinania i wklejania tekstu,
- wyszukiwania i zmiany fragmentu tekstu
- wprowadzania i edycji tabel,
- wprowadzenia listy numerowanej,
- wprowadzenia listy punktowanej,
- wprowadzanie linków (hiperłącza) na dowolny adres strony www, do adresu e-mail, do plików do pobrania itd.,
- możliwość dodawania plików (zdjęć, dokumentów do pobrania itp.) do artykułu z poziomu edytora,
- upload (wysyłkę na serwer) plików w różnych formatach,
- wklejenia treści z programu Microsoft Word z zachowaniem odpowiedniego formatowania
- wstawianie w treści artykułu plików graficznych (zdjęć) z możliwością ustalania ich rozmiaru (skalowania), położenia w odniesieniu do tekstu, tagowania, podpisywania itd.
- wstawianie w treści artykułu elementów multimedialnych (np. filmów z możliwością odtworzenia na stronie internetowej), które powinny dobrze działać na popularnych przeglądarkach internetowych na komputerach oraz na urządzeniach mobilnych.
- edytowanie kodu HTML artykułu, dodawanie kodu od zewnętrznych dostawców (np. Facebook, Mapy Google, osadzanie filmów z Youtube itp.)

- 6 CMS musi funkcjonować prawidłowo w polskiej wersji językowej tj. musi być wyposażony w polski system graficznej edycji treści stron internetowych umożliwiający wygodną edycję tekstów, elementów graficznych, wstawianie i formatowanie tabel, kontrolę linków do stron wewnętrznych, kontrolę nad strukturą serwisu.
- 7 CMS musi zapewniać możliwość dowolnego budowania menu i podmenu oraz osadzania ich w wybranych miejscach na stronie, możliwość łatwego linkowania menu do dowolnego artykułu lub działu/sekcji, grup artykułów, plików zamieszczonych na stronie oraz dowolnego linku w sieci oraz umożliwiać kojarzenie pozycji menu z modułami dedykowanymi.
- 8 CMS musi umożliwiać obsługę wszystkich typów menu zdefiniowanych w systemie na podstawie projektu graficznego np. menu górne, menu prawe, menu lewe.
- 9 CMS musi zapewniać możliwość edycji struktury strony umożliwiając jej późniejszą rozbudowę czy modyfikację m.in. poprzez tworzenie nowych kategorii, działów. Zarządzanie stroną powinno uwzględniać możliwość dokonywania zmian (dodawanie, edycję, usuwanie) nazewnictwa działów oraz menu strony.
- 10 CMS powinien zapewniać możliwość sortowania działów i kategorii oraz artykułów, ustalania kolejności ich wyświetlania na stronie.
- 11 CMS powinien zapewniać możliwość włączania i wyłączania poszczególnych działów na konkretnych podstronach.
- 12 CMS musi umożliwiać łączenie różnych (dowolnych) typów artykułów w ramach jednej zakładki (np. w zakładce „Kontakt” może znajdować się zarówno informacja tekstowa jak i fotogaleria oraz mapa dojazdu wraz z formularzem kontaktowym).
- 13 CMS musi umożliwiać natychmiastowe uruchomienie wersji żałobnej (czarno-białej) strony przez administratora systemu.
- 14 CMS musi zawierać możliwość publikacji załączników do pobrania w postaci plików dowolnego formatu i określonego rozmiaru.

- 15 CMS musi zawierać możliwość zarządzania załącznikami do pobrania - musi mieć możliwość wysyłania plików (np. dokumentów, zdjęć, spakowanych archiwów itp.) na serwer, zamieszczania ich na stronie, zmiany nazwy oraz usuwania.
- 16 Dla każdego artykułu musi być możliwość przyporządkowania dowolnej ilości załączników do pobrania.
- 17 CMS powinien zapewniać możliwość grupowania artykułów i wyświetlania ich grupami (sekcjami lub działami) oraz zarządzania kolejnością wyświetlania artykułów (przy czym jeden artykuł może być w kilku grupach).
- 18 CMS powinien umożliwiać dodanie artykułu do dowolnej pozycji w strukturze menu.
- 19 Nowo dodany artykuł po zapisaniu otrzymuje status „nieopublikowany” i nie jest widoczny publicznie zanim nie zostanie zatwierdzony do publikacji.
- 20 CMS powinien umożliwiać podgląd artykułu przed publikacją w układzie graficznym strony.
- 21 CMS musi umożliwić definiowanie artykułów w formie zapowiedzi do pełnej treści artykułu oraz pełnego artykułu dostępnego po kliknięciu odnośnika (np. „Czytaj cały artykuł”) umieszczonego w zapowiedzi.
- 22 CMS musi posiadać możliwość łączenia artykułu z galerią zdjęć, galerią filmów, wpisem w kalendarium, sondami lub ankietami.
- 23 CMS musi umożliwiać oznaczenie czasu wyświetlania artykułu na stronie (nadanie przedziału czasowego od-do).
- 24 CMS powinien zapewniać możliwość poprawnego zaindeksowania treści strony przez wyszukiwarki internetowe (np. meta tagi, title, przyjazne linki, słowa kluczowe do każdego działu i artykułu).
- 25 CMS musi poprawnie działać z wykorzystaniem najpopularniejszych przeglądarek internetowych w aktualnych wersjach - Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer.

Moduły:

1. **Wyszukiwarka treści** - powinna być dostępna w formie:
 - prostej – umożliwiającej przeszukiwanie wszystkich treści tekstowych,
 - zaawansowanej – umożliwiającej określenie dokładnego zakresu wyszukiwania m.in. przedziału czasowego publikowania treści, działu tematycznego portalu.
2. **Kalendarium wydarzeń** - strona powinna zawierać kalendarium wydarzeń wraz z możliwością zarządzania wydarzeniami, łączenia wydarzeń z kalendarium z artykułami oraz formularz „dodaj wydarzenie” wraz z opcją akceptacji zgłoszonego wydarzenia przez administratora/redaktora.
3. **Formularz kontaktowy** – umożliwiający przesłanie informacji od internauty. Formularz powinien posiadać zabezpieczenie przed spamem oraz wprowadzeniem złośliwego kodu. Formularz kontaktowy powinien posiadać możliwość zarządzania zgłoszonymi uwagami z możliwością automatycznego lub ręcznego przesyłania zgłoszonych uwag na konkretne adresy mailowe.
4. **POP-UP** – umożliwiający wyświetlanie informacji (komunikatów) w wybranej lokalizacji np. w formie otwieranego okna, przy czym liczba komunikatów jest konfigurowalna.
5. **Newsletter** – strona powinna posiadać moduł umożliwiający zapisywanie oraz wypisywanie się przez użytkowników do newslettera oraz rozsyłanie newslettera do zapisanych użytkowników.
6. **Galeria zdjęć** - powinna wyświetlać listę miniatur zdjęć z możliwością ich powiększenia.
7. **Galeria filmów** - moduł lub mechanizm umożliwiający wyświetlanie listy dostępnych filmów oraz odtwarzanie filmów ze źródeł własnych i zewnętrznych np. Youtube.
8. Strona Internetowa powinna umożliwiać prezentację **ankiet i sond** zgodnie z projektem graficznym. Przy czym ankietą rozumiana jest jako mechanizm umożliwiający wybór wielokrotny, sonda – jednokrotny. Strona powinna posiadać moduł umożliwiający wyświetlanie N ankiet lub sond w wybranej lokalizacji, przy czym liczba N jest konfigurowalna. Moduł do wyświetlania

ankiet/sond powinien uniemożliwiać powtórne głosowanie tego samego użytkownika (np. blokada IP, cookie itp.). Moduł do wyświetlania ankiet/sond powinien prezentować wyniki ankiet w postaci procentowej oraz graficznej. Strona powinna posiadać moduł do zarządzania ankietami/sondami w części administracyjnej w zakresie:

- a) dodawania/edycji/usuwania ankiety/sondy,
- b) aktywacji/dezaktywacji ankiety/sondy,
- c) definiowania miejsca wyświetlania ankiety/sondy na stronie,
- d) definiowania tytułu ankiety,
- e) definiowania pytań i odpowiedzi do pytań.

9. **Banery** – mechanizm powinien umożliwiać wymienne umieszczanie banerów (np. w formacie flash i JPG). Moduł powinien posiadać możliwość zarządzania banerami w zakresie: dodawania/edycji/usuwania banera w postaci pliku statycznego lub animacji, aktywacji/dezaktywacji banera, definiowania miejsca wyświetlania banera na stronie, definiowania adresu internetowego wywołanego po kliknięciu w baner.

10. **Rotator aktualności** z możliwością dodawania/usuwania zdjęć, zarządzaniem ich kolejności itp. włącznie z całkowitym wyłączeniem wyświetlania go na stronie.

11. **Statystyki on-line** – mechanizm, który odnotowuje ilość wyświetleń danego artykułu oraz inne statystyki dot. odwiedzin witryny (np. ruch dzienny, miesięczny).

12. **Moduł mediów społecznościowych** – każdy artykuł powinien mieć możliwość udostępnienia na profilach społecznościowych Urzędu (tj fan page Facebook itp.)

13. Strona w zakresie **modułów dla klientów słabowidzących** powinna zawierać:

- 1) kontrastową wersję serwisu strony dla osób słabowidzących (dynamiczna zmiana kontrastu),

- 2) mechanizm umożliwiający zmniejszanie/zwiększanie czcionki tekstu przez użytkownika.

Wykonawca dostarczy wyniki testów - strona ten musi przejść bez błędów test walidatora do sprawdzania jej zgodności z wytycznymi WCAG 2.0 oraz test kontrastu strony.

Zabezpieczenia strony:

1. System CMS musi być dostępny tylko dla uprawnionych użytkowników np. poprzez przyznany identyfikator i hasło.
2. System CMS powinien spełniać podstawowe wymogi bezpieczeństwa:
 - f) logowanie na podstawie loginu i hasła,
 - g) system przyznawania uprawnień do poszczególnych elementów strony,
 - h) historia logowania,
 - i) historia zmian dokonanych w serwisie,
 - j) obsługa wielu użytkowników.
3. CMS musi posiadać dodatkowe mechanizmy bezpieczeństwa w zakresie nieautoryzowanego dostępu do danych poprzez:
 - k) możliwość przyznania dostępu do panelu CMS tylko ze zdefiniowanych adresów IP,
 - l) automatyczne blokowanie loginu użytkownika przy przekroczeniu określonej ilości nieudanych prób logowania,
 - m) automatyczne wymuszenie zmiany hasła użytkownika po upływie określonej ilości dni, wymóg stosowania bezpiecznych haseł o zdefiniowanej długości oraz haseł, których nie użyto wcześniej.
4. CMS musi posiadać mechanizmy bezpieczeństwa w zakresie konfiguracji uprawnień dla redaktorów CMS do poszczególnych sekcji / działów.
5. CMS musi zapewniać zróżnicowany poziom uprawnień dostępu do strony na poziomach:

- Administrator systemu CMS – osoba odpowiedzialna za zarządzanie całym systemem, w tym: tworzenie, edytowanie, usuwanie, publikowanie treści, grafik, załączników, działów, podstron, dodawanie i usuwanie użytkowników i nadawanie im praw dostępu, dodawanie podstron;
 - Redaktor – osoba odpowiedzialna za tworzenie, edytowanie, usuwanie, publikowanie treści, grafik, załączników na określonych podstronach / działach, do których ma uprawnienia.
 - W szczególności należy rozgraniczyć uprawnienie dodawania / edycji artykułu od uprawnienia do jego upublikowania.
6. CMS powinien zawierać możliwość nadawania uprawnień do dowolnej gałęzi struktury dla poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników tj. zawierać możliwość dowolnego przypisywania uprawnień dostępowych dla tych grup.
7. Artykuły w danym dziale lub sekcji mogą być dodane wyłącznie przez użytkowników uprawnionych.
8. CMS musi posiadać mechanizmy autorejestracji działań użytkowników w zakresie:
- n) Dziennika logowań - rejestrujący udane i nieudane próby logowania użytkowników do części administracyjnej wraz z oznaczeniem daty, godziny, loginu, adresu IP, rodzaju i wersji przeglądarki internetowej oraz udanej lub nieudanej próby logowania.
 - o) Rejestru zdarzeń – rejestrujący działania użytkowników w systemie administracyjnym CMS w zakresie obejmującym takie operacje jak: dodanie, edycja, usunięcie sekcji/działu lub artykułu, oraz opublikowanie i wycofanie publikacji artykułu.
9. Strona powinna spełniać wymogi standardów bezpieczeństwa dot. systemów informatycznych tj. być odporna na ataki sieciowe i wirusy, próby włamań/kompromitacji itd. (co powinno to zostać potwierdzone testami), zapewniać możliwość odtworzenia pełnej funkcjonalności strony po awarii w możliwie krótkim czasie.
10. System zarządzania stroną powinien zawierać mechanizmy pozwalające na utworzenie kopii zapasowej (backup) zawartości strony oraz odtworzenie

strony do stanu z momentu backupu (system powinien zawierać mechanizm automatycznego tworzenia kopii zapasowej).

11. W ramach mechanizmu obsługi błędów strona powinna zawierać dedykowane strony informacyjne o występujących błędach (np. błąd 404, czasowa niedostępność serwisu itp.).

12. Formularze na stronie powinny zawierać zabezpieczenia przed spamem / nieprawidłowym użyciem np. przez mechanizmy CAPTCHA.

Wykonawca zapewni również migrację danych z obecnej strony internetowej Urzędu Miejskiego w Kobylinie w zakresie określonym przez Zamawiającego.

Planowana **struktura** strony tj. szablon zakładek i menu zostanie określony po wyborze oferty w wyniku ustaleń Zamawiającego z wybranym Wykonawcą.

Wdrożenie/instalacja strony internetowej/portalu:

- Strona internetowa nie może się wiązać z opłatami licencyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z zakupieniem dodatkowego oprogramowania umożliwiającego jej poprawne działanie lub umożliwiające poprawne zarządzanie systemem wprowadzania treści.
- Wykonawca będzie współpracował i zapewni wsparcie techniczne w zakresie umieszczenia strony internetowej w domenie internetowej (lub domenach) wskazanej przez Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przy wdrażaniu strony i wykonaniu testów funkcjonalnych strony internetowej przed jej oddaniem do użytku.

IV. Licencja

1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie ze stworzonej strony internetowej oraz niezbędnego do jego działania oprogramowania (w tym systemu zarządzania treścią CMS).
2. Licencja musi być udzielona na czas nieokreślony.

3. Licencja nie może uniemożliwiać instalacji i uruchomienia strony oraz systemu zarządzania treścią CMS na hostingu (serwerze) Zamawiającego.
4. Licencja musi być udzielona dla nieograniczonej liczby użytkowników systemu zarządzania treścią CMS Zamawiającego.

V. Hosting

Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia strony na hostingu..

Wykonawca zapewni hosting przez okres min. 5 lat od podpisania protokołu końcowego realizacji zadania (z możliwością przedłużenia na kolejne lata)..

Wykonawca zapewni odpowiednie parametry hostingu, w szczególności ilość dostępnego miejsca (min. 100 GB), szybkość transferu i limity wysłanych/odebranych danych oraz dostępność strony internetowej dla internautów na poziomie powyżej 99%.

Wykonawca zapewni bezpłatne wykonywanie codziennej kopii zapasowej strony internetowej (przechowywanej przez min. 7 dni), umożliwiającej przywrócenie działania strony w wypadku wystąpienia awarii czy błędu powstałego podczas użytkowania systemu CMS.

W przypadku decyzji Zamawiającego o przeniesieniu strony na inny hosting, Wykonawca będzie współpracował w trakcie tego procesu oraz dostarczy wszystkie niezbędne informacje, dane, bazy danych, pliki strony, pliki użytkownika itd. potrzebne do uruchomienia strony na innym hostingu.

VI. Gwarancja

- Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone oprogramowanie na okres 60 miesięcy licząc od daty wdrożenia strony (data podpisania protokołu końcowego realizacji zadania) zapewniając jednocześnie serwis gwarancyjny.
- Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.
- W okresie gwarancji wszelkie koszty:
 - usuwania wad i awarii,

- zmian wynikłych z właściwych przepisów prawa w zakresie wymogów technicznych funkcjonowania strony,
- dostosowania hostingu oraz strony internetowej do zmieniających się warunków technicznych związanych z poprawnym i bezpiecznym działaniem strony,
- dostosowania strony do działania w aktualnej wspieranej wersji oprogramowania serwera www (np. PHP 7 itp.)

ponoszone będą przez Wykonawcę. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni usługi Help Desk.

- W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewnia nieodpłatną pomoc techniczną w przypadku wystąpienia błędów/usterek podczas użytkowania strony - nieodpłatne usunięcie usterek wynikających z błędnego działania oprogramowania strony w ciągu 48 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
- W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatne aktualizacje mechanizmów strony w okresie gwarancyjnym.

VII. Harmonogram realizacji zadania

- Ostateczna realizacja zadania – do 90 dni od dnia podpisania umowy.
- Opracowanie i akceptacja projektu (w tym m.in. przekazanie materiałów niezbędnych do wykonania strony, zaakceptowanie makiet poglądowych ekranów funkcjonalnych strony internetowej i projektu graficznego serwisu,) strony internetowej nastąpi do 28 dnia od dnia podpisania umowy.
- Do 90 dnia od dnia podpisania umowy nastąpi wdrożenie strony internetowej

Szkolenie, dokumentacja

- Wykonawca przeszkoli administratorów i redaktorów, wskazanych przez
- Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
- Wykonawca przeprowadzi 2 szkolenia dla wszystkich użytkowników systemu w wymiarze 16 godzin.
- Zamawiający zapewni salę szkoleniową celem realizacji szkoleń.
- Wykonawca zapewni sprzęt potrzebny do przeprowadzenia szkolenia – komputery i projektor multimedialny
- Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu instrukcję obsługi do zrealizowanego portalu w 2 egzemplarzach w formie papierowej oraz w wersji elektronicznej jako pliki w formacie PDF na nośniku DVD.

WERYFIKACJA OFERT

W celu potwierdzenia, że oferowane oprogramowanie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego Wykonawca obowiązkowo winien:

- przeprowadzić demonstrację oferowanego systemu,
- w celu zbliżenia się do warunków rzeczywistych Zamawiający oczekuje, aby baza danych zawarta w próbce przygotowanej przez Wykonawcę zawierała: po pięć artykułów na każdej stronie, w tym 1 z galerią zdjęć.

Czynności do wykonania

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony logowania. Zalogowanie się w systemie nadrzędnym jako administrator. 2. Uruchomienie nowego systemu podrzędnego (przykładowa konfiguracja uprawnień, zakresu możliwości, skórki lub kolorystyki. itp) 3. Przygotowanie konta administratora systemu podrzędnego oraz przykładowego redaktora z uprawnieniami do redakcji i publikacji aktualności. 4. Zalogowanie się do systemu podrzędnego jako jego administrator w celu personalizacji (wstawienie przykładowego nagłówka graficznego, przygotowanie stopki informacyjnej / adresowej). |
|---|

5. Zalogowanie się jako redaktor portalu i wprowadzenie oraz zredagowanie (tekst, grafika, przykładowe formatowanie) dwóch przykładowych aktualności w dwóch różnych kategoriach tematycznych.
6. Wykorzystując mechanizm uploadu masowego przesłanie na serwer spakowanych ZIP grafiki (minimum 10 sztuk), stworzenie z nich przykładowej galerii zdjęć w odpowiedniej kolejności. Opisanie zdjęć za pomocą treści i tagów.
7. Umieszczenie stworzonej galerii pomiędzy blokami treści jednej ze zredagowanych wcześniej aktualności.
8. Stworzenie dwóch pozycji na kolejnych poziomach w strukturze menu i wypełnienie ich przykładową treścią (tekst, grafika).
9. Przykładowy zaprezentowany system powinien umożliwiać prowadzenie redakcji zgodnie ze standardami WCAG 2.0 stworzone przykładowe aktualności powinny przejść pozytywnie test dostępności przy pomocy walidatora <http://wave.webaim.org> Wykonawca powinien zaprezentować, że nie zawierają one żadnych błędów. Stworzona podczas testu galeria zdjęciowa powinna być zgodna ze standardami WCAG 2.0 i umożliwiać m.in.: prezentację opisu alternatywnego, nawigację klawiaturową.
10. Włączenie wersji żałobnej dla systemu

Opis procedury przeprowadzania demonstracji:

Kolejność przeprowadzania testu odbywać się będzie według kolejności składania ofert. Termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni licząc od dnia otwarcia ofert.

Każde przeprowadzenie testu będzie prowadzone według tej samej procedury. Przeprowadzenie testu może odbyć się w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą telekonferencji.

Wykonawca uczestniczy jedynie w przeprowadzeniu demonstracji swojego oprogramowania. Wykonawca jest zobowiązany do zaprezentowania wszystkich czynności wg opisanego scenariusza oraz odpowiedzi na pytania Zamawiającego.

Nieobecność Wykonawcy podczas przeprowadzania demonstracji będzie jednoznaczna z odrzuceniem oferty, zgodnie z art. 89 ust 1 pkt 2 ustawy Pzp.

W przypadku awarii/błędu oprogramowania, Wykonawca ma prawo uzyskać przerwę w przeprowadzeniu demonstracji w celu naprawy awarii/błędu. W takim przypadku, sumaryczna przerwa w przeprowadzeniu demonstracji nie może trwać dłużej niż 1 godzinę. Nieusunięcie awarii/błędu oprogramowania po upływie tej przerwy powoduje zakończenie przeprowadzania demonstracji. W takim wypadku Zamawiający uzna, że oprogramowanie nie posiada obligatoryjnych cech/funkcjonalności oprogramowania, co spowoduje odrzucenie oferty, zgodnie z art. 89 ust 1 pkt 2 ustawy Pzp.

W przypadku braku wykazania w trakcie przeprowadzonego demonstracji, że wymagania obligatoryjne dla zainstalowanego oprogramowania, bezwzględnie wymagane przez Zamawiającego na etapie składania oferty i zadeklarowane w ofercie, nie są rzeczywiście zawarte w oferowanym oprogramowaniu, lub jeśli oprogramowanie pracuje w sposób nie będący w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, następuje odrzucenie oferty, zgodnie z art. 89 ust 1 pkt. 2 ustawy Pzp.

Z przeprowadzonej demonstracji Zamawiający sporządzi protokół, który podpiszą przedstawiciele Zamawiającego jak i Wykonawcy, którego system będzie demonstrowany.